



DOM DR. JOŽETA POTRČA POLJČANE

DOM DR. JOŽETA POTRČA POLJČANE **SVET DOMA**

Številka: 1/1 - 9000/6/2020-2

Datum: 26. 5. 2020

ZADEVA: Točka 4 dnevnega reda 17. redne seje Sveta doma:
Poročilo direktorice o delovanju in poslovanju zavoda

Spoštovani.

V skladu z določili Poslovnika o delu Sveta doma vam v nadaljevanju posredujem poročilo o delu zavoda v obdobju med 16. in 17. redno sejo. Pri izdelavi poročila so sodelovali pomočnik direktorice, vodje služb in OE ZNO, socialne delavke in drugi zaposleni.

Uvodoma poročamo o najpomembnejših aktivnostih za preprečevanje širjenja okužbe z novim koronavirusom Covid-19, v nadaljevanju pa poročamo o posebnostih dela posameznih služb in navajamo nekatere pomembnejše podatke, med drugim tudi o realizaciji Finančnega načrta za leto 2020 za obdobje januar-april 2020.

ČAS EPIDEMIJE Z NOVIM CORONA VIRUSOM COVID 19

Obiski, izvajanje dejavnosti, zaprtje Doma

- Konec januarja smo v obeh domovih zaradi porasta prehladnih obolenj omejili obiske za stanovalce na eno zdravo osebo.
- 29. februarja smo v Enoti Slovenska Bistrica zaradi velikega števila prehladnih obolenj stanovalcev prepovedali obiske, pri čemer smo bili deležni številnih kritik in pritožb svojcev in stanovalcev.
- 14. marca smo zaprli oba domova tako za prihode (obiskovalce, serviserje, dobavitelje...) kot za izhode; pri tem nas je podprl tudi Svet stanovalcev;
- Prekinili smo izvajanje vseh skupinskih aktivnosti za stanovalce in izvajanje programa fizioterapije za zunanje paciente.
- Na osnovi navodila MDDSZ smo obiske začeli izvajati 6. maja; poročilo o izvajanju nadzorovanih in načrtovanih obiskov je zajeto v poročilu Socialne službe.

Navodila za stanovalce, zaposlene, sprejeti notranji akti

- Direktorica je sprejela Načrt za zagotavljanje poteka dela v kriznih razmerah in ustanovila delovno skupino za izredne razmere; delovna skupina je bila dnevno v kontaktu, izdajali smo navodila in jih implementirali v delo zaposlenih in življenje stanovalcev.

- Nekatera navodila pristojnih (NIJZ, MDDSZ, MZ...) smo izvajali neposredno, druga smo prilagodili in posebej pripravili za naš zavod.
- Najpomembnejša navodila oz. notranji akti, ki so bili sprejeti, so naslednji:
 - o Ukrepi za zaježitev koronavirusa v Domu dr. Jožeta Potrča Poljčane – splošni ukrepi;
 - o Ukrepi za zaježitev koronavirusa za zaposlene v Domu dr. Jožeta Potrča Poljčane;
 - o Dodatna navodila v zvezi s popolno prepovedjo obiskov v Domu dr. Jožeta Potrča Poljčane;
 - o Varovanje zdravja zaposlenih v Domu dr. Jožeta Potrča Poljčane-navodila za ravnanje;
 - o Krizno komuniciranje v primeru okužbe s koronavirusom;
 - o Navodilo za izvajanje ukrepov ob pojavu suma ali okužbe stanovalcev s covid-19 v Domu dr. Jožeta Potrča Poljčane;
 - o Protokol selitve stanovalcev s sumom oz. Okužbo s covid-19 na drugo lokacijo za Dorn Poljčane in enoto Slovenska Bistrica.

Dne 28. 3. 2020 smo od Ministrstva za zdravje (MZ) prejeli dokument z naslovom Organizacija izvajanja zdravstvene oskrbe v socialnovarstvenih zavodih, ki je še danes predmet polemik in različnih odzivov tako Skupnosti socialnih zavodov Slovenije kot medijev ter strokovne in laične javnosti. Trenutno čakamo na nova navodila, ki bodo veljala od 1. 6. 2020 dalje. Če bodo odločevalci vztrajali pri organizaciji treh con v domovih (za zdrave stanovalce, za stanovalce s sumom in stanovalce z okužbo), se bomo izvajalci še naprej soočali s hudimi problemi, pri čemer bo prizadeta redna dejavnost institucionalnega varstva, zmanjšati bomo morali že tako premajhne kapacitete, da o finančni nevezdržnosti takšne organizacije dela sploh ne govorimo.

Minister za zdravje je s sklepom imenoval tudi tako imenovane regijske koordinatorje, ki so imeli nalogo preveriti pogoje za novo organizacijo zdravstvene oskrbe v domovih za starejše, svetovanja za ravnanje v primeru okužbe in izobraževanja zdravstvenih delavcev.

Regijski koordinatorji OE ZZS Maribor so v začetku aprila sklicali dva sestanka z direktorji domov za starejše in domskimi zdravniki v UKC Maribor, naš dom pa je ekipa koordinatorjev obiskala 15. 4. 2020.

Na obeh lokacijah smo tako vzpostavili t.im. rdečo cono za stanovalce z okužbo, po navodilu koordinatorjev smo sive cone za stanovalce s sumom na okužbo ukinili in začasno izolacijo izvajamo v sobah stanovalcev s primerno zaščitno opremo.

Skrb za dobro počutje stanovalcev

- V času, ko obiski niso bili možni, smo uvedli možnost video klice in klice po telefonu; o tem poroča Služba za rehabilitacijo.
- Obogatili smo ponudbo za stanovalce v domskih okrepčevalnicah ter jih založili z izdelki, ki jih stanovalci sicer dobijo od svojcev in jih je predlagal Svet stanovalcev.
- Stanovalci imajo možnost naročila izdelkov v okrepčevalnicah brez plačila, proti podpisu, za kar bodo prejeli mesečni račun.

- Stanovalci lahko naročijo tudi dodatne storitve, ki so jim jih prej zagotavljali svojci, kot na pr. striženje nohtov, tuširanje, pranje glave, aplikacija mazil.

Spremembe pri delu zaposlenih

- Za zaposlene veljajo strogi preventivni ukrepi, vsi upoštevamo navodila pristojnih institucij (NIJZ, MZ, MDDSZ); tako si obvezno vsakodnevno pred prihodom na delo merimo telesno temperaturo, od včeraj dalje pa vsak zaposlen beleži svoje zdravstveno stanje v poseben obrazec, ki smo ga prejeli od MZ; vodje in zaposleni so poučeni, kako ravnati v posameznem primeru; seveda pa pri delu striktno izvajamo vse preventivne zaščitne ukrepe.
- V času od 20. 4. do 10. 5. 2020 smo delo zaposlenih v ZNO organizirali v dveh izmenah v trajanju 12 ur z namenom, da smo preizkusili tak način dela, ki bi ga v primeru okužbe v domu morali uvesti. V Domu Poljčane so imeli zaposleni s tako organiziranim delom več težav kot v Enoti Slovenska Bistrica.
- V času epidemije smo zaposlenim ponujali brezplačno sadje, napitke in občasno tudi pecivo.
- V času 12 urnih izmen smo vsem zaposlenim v ZNO zagotovili en brezplačni obrok malice in daljši čas za odmor za malico od predpisanega.
- Zaposleni v vseh službah so bili v času epidemije dodatno obremenjeni, saj so vsi ukrepi, ki smo jih morali izvajati, prinesli tudi povečan obseg dela in dodatno delo.
- Zaradi navedenega smo bili med prvimi domovi, ki smo že pri plači za marec 2020 izplačali 65% dodatek po Kolektivni pogodbi za javni sektor. Natančnejše podatke o izplačilu dodatkov najdete v poročilu računovodstva.

Osebna varovalna oprema (OVO)

Takoj po razglasitvi epidemije so se začele težave pri zagotavljanju oz. nabavi osebne varovalne opreme. Osebna varovalna oprema in razkužila so začela najprej prihajati z zamudo, nekateri naši pogodbeni dobavitelji pa nam niso več zagotavljali naročenih artiklov oz. so nam jih ponujali druge po nekajkrat višjih cenah.

Konec marca 2020 smo začeli dobivati OVO iz blagovnih rezerv, pri čemer moramo poudariti, da smo določene artikle še vedno morali kupovati od dobaviteljev, saj jih bodisi iz blagovnih rezerv nismo dobili ali pa smo dobivali premajhne količine.

Rahljanje ukrepov

Z obvestilom MDDSZ z dne 30. 4. 2020, s katerim so bili ponovno dovoljeni obiski v domovih za starejše. Dne 20. 5. 2020 smo od MDDSZ prejeli tudi navodilo o ponovnih sprejemih stanovalcev. S tem so se začeli rahljati nekateri ukrepi, ki so za nas veljali od začetka epidemije. Menimo, da moramo biti pri rahljanju ukrepov še posebej pozorni in previdni, zato je direktorica za vsako aktivnost sprejela posebne protokole, v katerih je natančneje opisano izvajanje določene aktivnosti, pogoji za izvajanje, nadzor nad izvajanjem in odgovorne osebe. Sprejeti so bili naslednji protokoli:

- Protokol obiskov v Domu dr. Jožeta Potrča Poljčane in Enoti Slovenska Bistrica;
- Protokol izhodov stanovalcev iz Doma dr. Jožeta Potrča Poljčane in Enote Slovenska Bistrica;
- Protokol izvajanja kozmetičnih in frizerskih storitev v Domu dr. Jožeta Potrča Poljčane in Enoti Slovenska Bistrica;
- Protokol izvajanja skupinskih aktivnosti FTH in DT v Domu dr. Jožeta Potrča Poljčane in Enoti Slovenska Bistrica;

- Protokol obravnave zunanjih uporabnikov FTH v Domu dr. Jožeta Potrča Poljčane in Enoti Slovenska Bistrica;
- Protokol sprejemov stanovalcev v Dom dr. Jožeta Potrča Poljčane;
- Protokol izvajanj storitev serviserjev, izvajalcev del in inšpektorjev v Domu dr. Jožeta Potrča Poljčane.

Od pristojnih bomo domovi, člani Skupnosti socialnih zavodov poskušali doseči, da čim prej dobimo informacijo, kateri ukrepi za zajezitev širjenja novega koronavirusa v domovih ne veljajo več in katere bomo morali upoštevati tudi v bodoče.

Spremljanje testiranja stanovalcev in zaposlenih na Covid – 19

Epidemijo smo uspešno prebrodili brez okužbe pri stanovalcih in zaposlenih.

V Domu je bilo testiranih 36 stanovalcev, od tega štiri stanovalci dvakrat, eden pa trikrat. V Enoti je bilo testiranih skupno 11 stanovalcev, od tega eden trikrat in eden dvakrat. Testiranih je bilo tudi 14 zaposlenih, vsi odvzeti brisi so bili negativni.

Čas epidemije je povzročil tudi večje odklone v finančnem načrtu zavoda, tako na prihodkovni kot na odhodkovni strani. Ko bo dokončno znano, kolikšna sredstva bomo dobili iz državnega proračuna in ko se bo poslovanje ponovno normaliziralo, bomo pripravili rebalans finančnega načrta za leto 2020. Predvidevamo, da se bo to zgodilo v prvih jesenskih mesecih.

SOCIALNO DELO

ZASEDENOST KAPACITET INSTITUCIONALNEGA VARSTVA

Na dan 1. 3. 2020 je bilo v našem zavodu nameščenih 358 stanovalcev; od tega 235 v Domu in 123 v Enoti. Na dan 26. 5. 2020 je bilo v zavodu nameščenih 340 stanovalcev, od tega 223 v Domu in 117 v Enoti, kar pomeni, da imamo trenutno 14 praznih postelj.

V času od 1. 3. 2020 do 26. 5. 2020 smo zaradi epidemije s koronavirusom opravili le dva sprejema in sicer enega v Domu in enega v Enoti. Imeli smo 20 odhodov, 13 v Domu in 7 v Enoti. 5 stanovalcev se je vrnilo v domače okolje, 10 jih je umrlo v zavodu in 5 jih je umrlo v UKC Maribor.

DNEVNO VARSTVO

V času od 1. 3. 2020 do 26. 5. 2020 nismo imeli uporabnikov dnevnega varstva.

DELO S STANOVALCI IN SVOJCI

V obdobju od 1. 3. 2020 do 26. 5. 2020 se je Komisija za sprejem, premestitev in odpust sestala dvakrat.

Število aktivnih prošenj na dan zadnje komisije, z dne 26. 5. 2020, je v Domu 210, v Enoti pa 295.

Čakalno dobo za sprejem v Dom ali Enoto je težko predvideti. Za prosilce iz Upravne enote Slovenska Bistrica je predvidena čakalna doba do cca. 6 mesecev.

Za prosilce iz drugih upravnih enot je daljša od 6-ih mesecev. Daljša je tudi čakalna doma za sprejem v enoposteljno sobo.

V času od 1. 3. 2020 do 26. 5. 2020 smo v zavodu opravili 59 preselitev znotraj zavoda, od tega 44 preselitev v Domu in 14 preselitev v Enoti.

Večina preselitev je bila opravljenih zaradi potrebe po vzpostavitvi izolacijskih sob za primer suma na okužbo s COVID-19, oziroma za pripravljenost izolacijskih sob za primer okužbe katerega izmed stanovalcev z virusom COVID-19.

OBISKI STANOVALCEV

V času epidemije z novim koronavirusom smo imeli prepoved obiskov naših stanovalcev. Dne 6. 5. 2020 smo zavod ponovno odprli za obiskovalce, vendar imamo trenutno obiske omejene na eno zdravo osebo za pol ure, praviloma na zunanjih površinah zavoda oziroma izjemoma v sobah stanovalcev, za stanovalce, ki transferja na voziček ali počivalnik zaradi zdravstvenega stanja ne zmorejo. V primeru slabega vremena obiske izvajamo v notranjih prostorih zavoda, kamor stanovalci vstopajo iz notranje strani, obiskovalci pa v prostor vstopijo iz zunanje strani. Obiske nadzorujemo zaposleni, prav tako obiskovalci ob obisku izpolnijo izjavo o zdravstvenem stanju. Za obisk se morajo obiskovalci predhodno naročiti pri socialnih delavkah. Stanovalci in svojci so bili ponovnih obiskov zelo veseli.

Tabela spodaj prikazuje število obiskov v zavodu, posebej za Dom in Enoto:

DATUM	ŠT. OBISKOV V DOMU	ŠT. OBISKOV V ENOTI	ŠT. OBISKOV SKUPAJ
sreda, 6. maj	0	4	4
četrtek, 7. maj	28	11	39
petek, 8. maj	31	12	43
sobota, 9. maj	25	6	31
nedelja, 10. maj	19	5	24
ponedeljek, 11. maj	18	12	30
torek, 12. maj	6	7	13
sreda, 13. maj	16	7	23
četrtek, 14. maj	14	11	25
petek, 15. maj	19	10	29
sobota, 16. maj	31	9	40
nedelja, 17. maj	10	6	16
ponedeljek, 18. maj	21	13	34
torek, 19. maj	13	13	26
sreda, 20. maj	24	19	43
četrtek, 21. maj	23	17	40
petek, 22. maj	26	14	40
sobota, 23. maj	36	9	45
nedelja, 24. maj	5	10	15
ponedeljek, 25. maj	10	15	25
torek, 26. maj	3	12	15
Skupno število obiskov	378	222	600

POMOČ NA DOMU

Število uporabnikov pomoči se v tem letu giblje med 76 in 81 uporabnikov. Na dan 31. 12. 2019 smo imeli 77 uporabnikov, enako število uporabnikov je bilo tudi na dan pred razglasitve epidemije zaradi koronavirusa. V času epidemije smo sprejemali samo uporabnike, ki so nujno potrebovali dostavo enega pripravljenega obroka hrane.

Trenutno stanje uporabnikov je 75.

V času epidemije smo v službi pomoči na domu sledili vsem navodilom MZDDSZ in enake možnosti, Direktorata za socialne zadeve in navodilom NIJZ glede izvajanja pomoči na domu. Zaposlene, uporabnike in njihove svojce smo poleg ustnega obveščanja o navodilih obveščali tudi pisno in po e-pošti. Pri izvajanju pomoči na domu smo uporabljali tudi vsa predpisana zaščitna sredstva. Pri uporabnikih in zaposlenih nismo imeli nobene okužbe z COVID-19. O stanju in številu uporabnikov smo tedensko poročali MZDDSZ in enake možnosti.

Trenutno čaka na pomoč na domu 25 prosilcev.

V času epidemije je v obdobju od 16. 3. 2020 do 18. 5. 2020 je začasno odpovedalo pomoč 26 uporabnikov. Od teh še vedno ne izvajamo pomoči za 5 uporabnikov.

V skladu z začasno odpovedjo pomoči se je zmanjšalo tudi število učinkovitih ur v mesecu marcu za 200 ur, v aprilu 400. Konec meseca maja pa bo približno 300 ur mesečno manj pomoči kot v enakem obdobju pred epidemijo. Posebnost pa je, da se ni znižalo število dostavljenih obrokov hrane. Število obrokov v mesecu aprilu 2020 je celo najvišje doslej, dostavili smo kar 447 kosil na dom uporabnikov.

SLUŽBA ZDRAVSTVENE NEGE IN OSKRBE

MESEČNA REALIZACIJA OSKRBE IN ZDRAVSTVENE NEGE ZA OBDOBJE JANUAR-APRIL 2020

REALIZACIJA OSKRBNIH DNI za obdobje januar-april 2020

MESEČNA REKAPITULACIJA OSKRBNIH DNI ZA LETO 2020 DOM POLJČANE						
MESEC	OSKRBA I	OSKRBA II	OSKRBA III A	OSKRBA III B	OSKRBA IV	SKUPAJ
JANUAR	2.225	1.263	2.665	217	747	7.117
FEBRUAR	2.091	1.208	2.465	216	711	6.691
MAREC	2.259	1.169	2.709	248	775	7.160
APRIL	2.105	1.110	2.540	240	750	6.745
SKUPAJ	8.680	4.750	10.379	921	2.983	27.713
POVPR.ŠT.STAN.	71,74	39,26	85,78	7,61	24,65	229,03
PLAN STORITEV	26.618	13.406	31.790	2.371	9.191	83.376
INDEKS REAL/PLAN	32,61	35,43	32,65	38,84	32,46	33,24

MESEČNA REKAPITULACIJA OSKRBNIH DNI ZA LETO 2020 ENOTA SLOVENSKA BISTRICA

MESEC	OSKRBA I	OSKRBA II	OSKRBA III A	OSKRBA III B	OSKRBA IV	SKUPAJ
JANUAR	1.439	558	1.066	31	775	3.869
FEBRUAR	1.328	522	1.001	29	702	3.582
MAREC	1.332	587	1.070	31	775	3.795
APRIL	1.287	543	1.029	30	716	3.605
SKUPAJ	5.386	2.210	4.166	121	2.968	14.851
POVPR.ŠT.STAN.	44,51	18,26	34,43	1,00	24,53	122,74
PLAN STORITEV	17.446	6.783	10.873	861	8.808	44.771
INDEKS REAL/PLAN	30,87	32,58	38,32	14,05	33,70	33,17

MESEČNA REKAPITULACIJA OSKRBNIH DNI ZA LETO 2020 DOM POLJČANE IN ENOTA SLOVENSKA BISTRICA SKUPAJ						
MESEC	OSKRBA I	OSKRBA II	OSKRBA III A	OSKRBA III B	OSKRBA IV	SKUPAJ
JANUAR	3.664	1.821	3.731	248	1.522	10.986
FEBRUAR	3.419	1.730	3.466	245	1.413	10.273
MAREC	3.591	1.756	3.779	279	1.550	10.955
APRIL	3.392	1.653	3.569	270	1.466	10.350
SKUPAJ	14.066	6.960	14.545	1.042	5.951	42.564
POVPR.ŠT.STAN.	116,25	57,52	120,21	8,61	49,18	351,77
PLAN STORITEV	44.064	20.189	42.663	3.232	17.999	128.147

MESEČNA REALIZACIJA - ZDRAVSTVENA NEGA ZA LETO 2020 DOM POLJČANE

MESEC /	ZDR.NEGA	ZDR.NEGA	ZDR.NEGA	ZDR.NEGA	SKUPAJ
ŠTEVILO DNI	I	II	III	IV	
JANUAR	1.988	347	4.405	1	6.741
FEBRUAR	1.809	332	4.108	0	6.249
MAREC	1.990	384	4.409	0	6.783
APRIL	1.894	332	4.215	0	6.441
SKUPAJ	7.681	1.395	17.137	1	26.214
POVR.ŠT.STAN.	63,48	11,53	141,63	0,01	216,64
PLAN STOR.	22.237	3.252	54.046	359	79.894
INDEKS REAL/PLAN	34,54	42,90	31,71	0,28	32,81

MESEČNA REALIZACIJA - ZDRAVSTVENA NEGA ZA LETO 2020 ENOTA SLOV.BISTRICA

MESEC /	ZDR.NEGA	ZDR.NEGA	ZDR.NEGA	ZDR.NEGA	SKUPAJ
ŠTEVILO DNI	I	II	III	IV	
JANUAR	861	375	2.247		3.483
FEBRUAR	796	290	2.153		3.239
MAREC	812	280	2.304		3.396
APRIL	806	255	2.204		3.265
SKUPAJ	3.275	1.200	8.908		13.383
POVR.ŠT.STAN.	27,07	9,92	73,62	0,00	110,60
PLAN STOR.	10.262	3.355	25.692	98	39.407

INDEKS REAL/PLAN	31,91	35,77	34,67	0,00	33,96
------------------	-------	-------	-------	------	-------

MESEČNA REALIZACIJA - ZDRAVSTVENA NEGA ZA LETO 2020 SKUPAJ DOM POLJČANE IN ENOTA SLOVENSKA BISTRICA

MESEC /	ZDR.NEGA	ZDR.NEGA	ZDR.NEGA	ZDR.NEGA	SKUPAJ
ŠTEVILO DNI	I	II	III	IV	
JANUAR	2.849	722	6.652	1	10.224
FEBRUAR	2.605	622	6.261	0	9.488
MAREC	2.802	664	6.713	0	10.179
APRIL	2.700	587	6.419	0	9.706
SKUPAJ	10.956	2.595	26.045	1	39.597
POVR.ŠT.STAN.	90,55	21,45	215,25	0,01	327,25
PLAN STOR.	32.499	6.607	79.738	457	119.301
INDEKS REAL/PLAN	33,71	39,28	32,66	0,22	33,19

Delovanje SZNO

Večina aktivnosti je predstavljala organizacija in planiranje ZNO v času epidemije s Covid – 19. Navodila za delo so se dnevno dopolnjevala, tudi spreminjala, spreminjali smo tudi delovni čas zaposlenih, določene aktivnosti prenehali izvajati, v skladu z navodili pristojnih ministrstev in institucij. Marca je v skladu z Uredbo o omejitvi določenih pravic zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev (Ur. List, št. 19/2020 z dne 12. 3. 2020) določil prepoved koriščenja letnega dopusta, razen v primeru suma na možnost okužbe, kar posledično pomeni neizkoriščen lanski letni dopust pri večini zaposlenih v ZNO. Koriščenje lanskega dopusta se podaljša do konca leta 2020. Nabava osnovne varovalne opreme za primer suma in okužbe za Covid – 19 je bila otežena zaradi pomanjkanja opreme na državnem nivoju blagovnih rezerv.

SKUPINE IN KOMISIJE ZA STROKOVNO OBRAVNAVO STANOVALCEV

HACCP skupina

Ves čas v mesecu marcu in aprilu je skupina intenzivno opozarjala zaposlene v Domu na izvajanje dobre higienske prakse, s poudarkom na higieni rok, čiščenju in razkuževanju delovnih in drugih površin v Domu, opravili so se tudi dodatni razgovori z zaposlenimi izvajalci čiščenja MIV o pomembnosti razkuževanja tipk v dvigalih ter drugih kontaktnih in oprijemnih pomagal za stanovalce (ograje, držala za roke,..). Stanovalci so se prehranjevali v sobah stanovalcev. Dosledno so se izvajali vsi ukrepi in navodila, izdana s strani pristojnih institucij in ministrstev.

Komisija za preprečevanje in obvladovanje bolnišničnih okužb

Aprila 2020 je komisija pripravila Navodila za izvajanje ukrepov ob pojavu suma ali okužbe stanovalca s Covid – 19 v socialnovarstvenem zavodu Dom dr. Jožeta Potrča Poljčane in enota Slovenska Bistrica. Navodila so oblikovana v skladu z navodili Nacionalne komisije za obvladovanje okužb (NAKOBO), navodili Ministrstva za zdravje in NIJZ.

Komisija je bila dnevno aktivno vključena tudi pri pripravi načrtovanja in organizacije dela v primeru pojava pozitivnih stanovalcev, priprava tako imenovanih sivih in rdečih

con za izolacijo okuženih stanovalcev s Covid – 19. Prav tako sta predsednica komisije, Simona Šurbek in članica komisije Liljana Belič aktivno sodelovali pri pripravi Covid izolacijske enote v Domu v pritličju stanovanjskega dela in v Enoti v dnevnem centru.

OSTALE AKTIVNOSTI ZNO

V mesecu marcu so bili trije sestanki ustanovljene delovne skupine za izredne razmere za Dom in Enoto, kjer so sodelovale tudi vodje OE ZNO iz Doma in Enote. Sestanki so potekali 31. 3. 2020, 16. 4. 2020, 18. 4. 2020. Na sestankih so se sprejemale odločitve o organizaciji dela v času Covid – 19 in določale zadolžitve in ukrepi v skladu s prejetimi navodili odgovornega ministrstva in drugih odgovornih državnih institucij. Vse zaposlene je bilo potrebno seznanjati s sprejetimi zahtevami in določili. Dnevno je bilo potrebno poročanje o zdravstvenem stanju zaposlenih in stanovalcev direktorici. Zaposlene se je dodatno izobraževalo o higieni kašlja in higienskih ukrepih ob pojavu pandemije Covid – 19 (nedotikanje oči, nos, usta,..). Vsak zaposlen dnevno poroča na obrazec Doma o svojem zdravstvenem stanju (TT, kašelj, glavobol, nahod, bolezen v družini, kontakt z okuženim s Covid – 19), vsa odstopanja od normale nujno sporoči vodji službe. Tudi stanovalce smo izobraževali in opozarjali na pravila obnašanja v času okužbe. Največ težav je bilo na OE mavrica, kjer so stanovalci težko razumeli potrebo po povečanih higienskih ukrepih in socialni distanci med njimi in zaposlenimi.

V začetku razglašene epidemije meseca marca so vodje OE ZNO dnevno opozarjale na upoštevanje navodil obnašanja zaposlenih in stanovalcev o uporabi varovalne opreme, maske, rokavic in razkuževanja rok in vzdrževanja varne socialne razdalje. V Domu in Enoti smo imeli tudi obisk Koordinacijske skupine določene od Ministrstva za zdravje, ki je podala številne predloge, ki smo jih tudi realizirali. Predlagali so uvedbo 12 urnega delovnega časa za zaposlene, in vzpostavitev treh con (bela, siva in rdeča) na obeh lokacijah, ki smo jih tudi realizirali. Zaposleni so bili utrujeni in nekateri niso zmogli delati več dni zaporedoma 12 urnega delovnega časa. V delovne aktivnosti na enotah so se vključili tudi fizioterapevti in delovna terapija, pri hranjenju in drugih aktivnostih. Vodje OE ZNO so aktivno sodelovale pri pripravi protokolov za posamezne aktivnosti v okviru rahljanja ukrepov.

Analiza spremljanja stanovalcev z RZP in števila padcev v Domu in v Enoti

RZP pri stanovalcih za leto 2020 v Domu Poljčane

	Enota							Skupaj šte. stan. z RZP	% na šte. vseh stan	Novo-nastali RZP	RZP ob sprejemu	Zaceljeni RZP	Štev. stan.
	Mavrica	1A	1B	2A	2B	3A	SD						
Januar	1	1	2	4	3	0	2	13	5,6%	0	0	2	232
Februar	1	1	4	6	3	0	3	18	7,82%	2	4	1	230
Marec	1	1	3	6	2	0	1	14	5,95%	0	0	2	235
April	1	0	6	5	2	0	1	15	6,55%	3	0	2	229
Skupaj	1	1	7	6	3	0	4	22		5	4	7	

V preglednici je razvidno število RZP v posameznih bivalnih enotah, od tega smo 13 RZP oskrbovali že prejšnje leto 2019, saj se ne celijo tako hitro. Do novo nastalih 5 RZP je prišlo zaradi splošnega poslabšanja zdravstvenega stanja, zaradi starosti in osnovne bolezni. V letu 2020 je bil sprejet 1 stanovalcev, ki je že imeli nastalo RZP ob

sprejemu. Način našega dela, kvaliteta dela in strokovnost pa se je pokazala tudi v številu 7 zaceljenih RZP v prvem četrtletju 2020.

Številne študije in raziskave na tem področju so pokazale, da se RZP kljub vsem preventivnim metodam ne moremo popolnoma izogniti. S kakovostnimi metodami preprečevanja pa jih lahko občutno zmanjšamo.

Padci pri stanovalcih za leto 2020 v Domu Poljčane

	Bivalna enota							Skupaj šte. padcev	% na šte. vseh stan.	Od tega padci ponoči	Od tega padci vikend, praznik
	Mavrca	1A	1B	2A	2B	3A	SD				
Januar	2	1	4	3	0	0	7	17	7,32%	6	3
Februar	3	0	1	0	0	0	1	5	2,17%	0	3
Marec	6	0	1	2	4	0	1	14	5,95%	2	5
April	3	1	3	0	1	0	2	10	4,36%	3	1
Skupaj	14	2	9	5	5	0	11	46		11	12

Potrebno je spremljanje razlogov za padce in načrtovanje postopkov, ki bi zmanjšali število padcev. Polovica vseh padcev se je zgodila v času manjšega števila zaposlenih.

RZP pri stanovalcih za leto 2020 v Enoti Slovenska Bistrica

	Enota						Skupaj šte. stan. z RZP	% na šte. vseh stan.	Novo-nastali RZP	RZP ob sprejemu	Zaceljeni RZP	Štev. stan.
	AB	C	D	E	F	G						
Januar	2	0	2	0	0	2	6	4,8	0	1	1	125
Februar	1	1	2	1	0	2	7	5,6	1	0	2 umrla	123
Marec	0	1	1	1	0	2	5	4,09	1	0	0	122
April	0	1	1	2	0	3	7	5,88	2	0	1 umrla	119
Povprečno	0,75	0,75	1,5	1,0	0	2,25	6,25	5,07	1	0,25	0,25	122,25

Število RZP je v Enoti povprečno 6,25, kar predstavlja nizek delež glede na število stanovalcev. Novo nastala je ena RZP, kjer gre za poslabšanje zdravstvenega stanja stanovalca.

Padci pri stanovalcih za leto 2020 v Enoti

	Enota						Skupaj štev. padcev	% na štev. stan.	Od tega padci ponoči	Od tega padci vikend, praznik
	AB	C	D	E	F	G				
Januar	1	0	0	1	1	2	5	4,0	1	1
Februar	6	3	6	0	1	0	16	12,8	9	2
Marec	3	3	2	2	2	0	12	9,8	10	2
April	6	0	2	0	3	3	14	11,7	6	2
Skupaj	16	6	10	3	7	5	47	31,3	26	7

Največ padcev v Enoti se je zgodilo na OE AB (16) in D (10), skupaj v obdobju od januarja do aprila 47 padcev. Glede na število stanovalcev v Enoti imamo večji odstotek padcev v Enoti, kot v Domu. Največ padcev se je zgodilo v nočnem času, torej je potrebno pri stanovalcih opraviti razgovor o samovarovanju in načinu vstajanja iz postelje (posedeti kratek čas, da se ne zvrta) v času prekinitve nočnega spanja.

SLUŽBA ZA REHABILITACIJO

Aktivnosti **delovne terapije** so se od 9. 3. 2020 individualno odvijale po sobah stanovalcev. Izvajali smo: Trening dnevni aktivnosti, učenje usedanja in vstajanja, transferje na invalidske vozičke in počivalnike, treninge v zvezi s prehranjevanjem. Ko nam je vreme dopuščalo, smo šli na sprehod okrog doma. Imeli smo tri nastope na parkirišču pred Domom: 1. 5. 2020 nastop Godbe na pihala KUD Janko Živko Poljčane, 4. 5. 2020 Nastop Martina in Roka (tudi v Enoti), člana ansamblov Poskočni muzikanti n Modrijani, in 9. 5. 2020 nastop komorne skupine Vivere (tudi v Enoti). Od 7. 5. 2020, smo aktivno vključeni v izvajanje obiskov svojcev. Po treh dneh karantere raznosimo prenesene pakete do stanovalcev.

V času epidemije je bilo v Domu izvedenih 131 videoklicev in navadnih klicev stanovalcev s svojimi najdražjimi, v Enoti pa 58.

17. 5. 2020 smo aktivno sodelovali z ostalimi službami pri preselitvi stanovalcev iz BE Breza na ostale BE po Domu. 22. 5. 2020 smo koordinirali pedikuro. Prišla je zunanja izvajalka, obdelani so bili štirje stanovalci.

Ena delovna terapevtka je v času bolniškega staleža občasno nadomeščala odsotno sodelavko v Enoti.

Storitve fizioterapije za stanovalce Enot in Doma smo začeli izvajati prilagojeno razmeram že od ukrepa »prepovedi obiskov«. Delali smo individualno po posameznih bivalnih enotah, na FTH pa so prihajali samo zdravi in samostojni stanovalci. Z razglasitvijo epidemije v državi smo še dodatno reorganizirali naše delo, omejili število uporabnikov na FTH v Enoti na samo do 5 stanovalcev, ob upoštevanju vseh

epidemioloških ukrepov, ob zaostrovanju ukrepov smo s 3. 4. 2020 prostor FTH povsem zaprli na obeh lokacijah in izvajali vso FTH individualno po posameznih bivalnih enotah in v sobah stanovalcev. Stanovalci v Enoti so koristili TV kotiček na 1. etaži, v drugo etažo pa smo namestili motomed iz DT. Za vzpodbudo vsem stanovalcem in zaposlenim smo na obeh lokacijah izvedli skupinsko vadbo ob glasbi na terasah, balkonih in atriju, ki je naletela na odličen odziv. Z rahljanjem ukrepov smo zopet prilagodili naše delo in sodelovanje v aktivnostih obiskov, sprehodih in hranjenju stanovalcev.

V Domu smo z fizioterapijo za zunanje uporabnike nehali izvajati 1.3. zaradi epidemije, ambulantno pa ponovno odprli 22. 5. 2020. Zaradi tega se bodo čakalne vrste še dodatno podaljšale, priznan program pa predvidevamo, da bomo uspeli realizirati do konca leta.

RAČUNOVODSTVO – POSLOVANJE ZAVODA

Delo v računovodstvu je v obdobju marec - maj zaznamovala epidemija COVID-19. Kljub temu smo zagotavljali vse potrebne storitve: obračune in izstavitve računov za oskrbnine, zdravstvo, pomoč na domu in za vse ostale storitve tržne dejavnosti, obračune plač in ostala izplačila po podjemnih pogodbah, občasno delo upokojencev, sejnine, nagrade stanovalcev, nagrade za obvezno prakso dijakov in študentov. Izvajali smo plačilni promet, blagajniško poslovanje, materialno knjigovodstvo, vodenje saldakontov in glavne knjige. Zaradi odsotnosti sodelavke smo zagotavljali tudi blagajniško poslovanje za enoto Slov. Bistrica in pripravljali evidenčne naročilnice za nujne nabave, predvsem osebne varovalne opreme in razkužil ter za ostale nabave blaga in storitev. Tri delavke v računovodstvu so bile prisotne v službi, ena je od 30. marca do 7. maja delala od doma.

Po pripravi podatkov za finančni načrt za letošnje leto smo na Ajpes oddali poročilo Premoženska bilanca za leto 2019 in statistično poročilo Statistika finančnih računov za prvo tromesečje leta 2020. Za vodstvo smo mesečno pripravljali podatke o realizaciji finančnega načrta, pripravili smo podatke za zavarovanje premoženja za obdobje april 2020 do april 2021. Pripravili smo tudi finančni del vprašalnika o izvajanju pomoči na domu v letu 2019 za Občino Poljčane in Občino Slov. Bistrica. Na portalu E-carina smo oddali podatke za obračun dajatve za industrijsko odpadno vodo za leto 2020. Predvsem je epidemija zaznamovala naše delo zaradi številnih sprememb zakonodaje, prav tako so se z vseh koncev vrstila pojasnila teh sprememb. Na našem področju so se spremembe nanašale predvsem na obračun plač (nadomestilo odsotnosti zaradi višje sile zaradi zaprtih vrtcev in šol, oprostitve plačila prispevkov, refundacije nadomestil pri Zavodu za zaposlovanje in izplačilo dodatkov zaradi epidemije po 39. členu KPJS in 71.členu ZIUZEOP) in sprememb pri financiranju pripravnikov od 28.3. dalje. Spremembe je bilo potrebno zagotoviti tudi v glavni knjigi (dodate nove konte stroškov in prihodkov). Vse te spremembe so zahtevale veliko dodatnega dela. Na podlagi zahtevkov ZZS, MDDZS in SZS smo poročali o dodatnih stroških zaradi epidemije, poleg podatkov o nabavi osebne varovalne opreme, razkužil, dodatnih storitev, je bilo potrebno priložiti kopije računov in dokazila o plačilih računov.

V maju smo od MDDZS prejeli sklep o obsegu sredstev za financiranje dodatka za nevarnost in posebne obremenitve v času epidemije za mesec marec, na podlagi tega smo izstavili zahtevek za povračilo dodatkov zaradi COVID-19 za mesec marec.

Podrobnejši podatki o izplačanih dodatkih, podanih zahtevkih in izdanih sklepih so v obrazložitvi realizacije Finančnega načrta za leto 2020.

Zaradi preprečevanja okužb smo v obeh okrepčevalnicah omogočili plačilo s karticami preko POS terminalov. Potrebno je bilo vzpostaviti povezavo med maloprodajno blagajno v obeh okrepčevalnicah in računovodskim programom, zato smo aktivno sodelovali s programersko hišo ININ in Novo KBM, pri kateri smo najeli POS terminala. Po odpravljenih začetnih težavah v obeh okrepčevalnicah ugotavljamo, da bo v izogib napakam potrebno zagotoviti direktni prepis zneska računa na POS terminal. Sedanji način zahteva, da natakara vpiše zneska računa na POS terminal, pri tem pa so možne napake.

V izogib plačevanju z gotovino smo dodatno omogočili plačila nekaterih storitev v okrepčevalnici (npr. frizerske storitve in izposoja zaščitnega plašča). Stanovalcem smo v višini žepnine omogočili plačilo nabavljenega blaga v okrepčevalnici skupaj na računu za oskrbnino. Na zdravstveni negi so izpostavili problematiko glede kupovanja zdravil tistim, ki imajo samo žepnino in nimajo nikogar, ki bi plačeval namesto njih. Omogočili smo jim nabavo in plačilo skupaj z računom za oskrbnino. Zaradi posebnega ravnanja z gotovino smo v obeh okrepčevalnicah povečali višino menjalnega denarja na 100,00 EUR. V času epidemije smo gotovino od izkupička na podlagi sklepa direktorice polagali na transakcijski račun najmanj 1x tedensko, sicer jo polagamo dnevno.

Dolžnike smo sproti opominjali, na podlagi sklepov o zapuščini smo dedičem poslali poziv k plačilu dolga. Ker se niso odzvali, jih bomo predali v izvršbo. V teku je izvršba Občine Slov. Bistrica za neplačan račun za sofinanciranje javnih del v letu 2019. Odprt je tudi račun za vlaganja v objekt Enote v Slov. Bistrici, ki ga je Občina Slov. Bistrica zavrnila z utemeljitvijo, da ni bilo pravne podlage za izstavitve računa oz. zahtevka.

V tem obdobju smo skrbnike pogodb opominjali, da poskrbijo za obnovo oz. sklenitev pogodb, ki potečejo. Od dobaviteljev smo zahtevali dobropise zaradi napačno zaračunanih dobav po javnih razpisih. Udeležili smo se spletnega izobraževanja na temo obračun plač in povračilo stroškov zaposlenim.

Dne 27. 5. 2020 smo od MDDSZ sprejeli sklep o soglasju k finančnemu načrtu za leto 2020, ki ga je sprejel Svet doma na svoji 6. korespondenčni seji, dne 26. 3. 2020.

KADRI IN ZAPOSLOVANJE

V obdobju od 1. 1. 2020 do 30. 4. 2020 se je zaposlilo 18 novih delavcev, 10 od teh se je vključilo v izvajanje programa javnih del. Delovno razmerje je bilo z novimi zaposlenimi sklenjeno pretežno za določen čas, in sicer zaradi vključitve v program javnih del, nadomeščanja delavcev, odsotnih zaradi dalj časa trajajočih bolniških staležev, povečanega obsega dela ali opravljanja pripravništva. 5 delavcev se je zaposlilo za nedoločen čas, med njimi tudi Darja Grm, ki od 1. 4. 2020 vodi Službo zdravstvene nege in oskrbe. V zavodu se še vedno srečujemo s kritičnim

pomanjkanjem ustreznega kadra za nadomeščanje delavcev v daljših bolniških staležih na delovnem mestu bolničar negovalec I in pomočnik dietnega kuharja.

V enakem obdobju je delovno razmerje prenehalo 7 zaposlenim, od tega sta bila najbolj pogosta razloga za prenehanje pogodbe o zaposlitvi potek pogodbe o zaposlitvi po 79. členu Zakona o delovnih razmerjih (Ur. l. RS, št. 21/13, s spremembami in dopolnitvami, ZDR-1) ter sporazumno prenehanje pogodbe o zaposlitvi. Napram enakemu obdobju lani (0 odpovedi) je v letošnjem letu več odpovedi pogodb o zaposlitvi; v dveh primerih je bila odpoved podana s strani delavcev, ena s strani delodajalca zaradi neuspešno opravljenega poskusnega dela.

Tabela 3: Število zaposlenih na dan 30. 4. 2020 po delovnih mestih

DELOVNO MESTO	ENOTA POLJČANE			Vsota	ENOTA SLOV. BISTRICA		Vsota	POMOČ NA DOMU		Vsota	Skupna vsota
	DOL. ČAS	NEDOL. ČAS	PRIPRAVNIK		DOL. ČAS	NEDOL. ČAS		DOLOČEN ČAS	NEDOLOČEN ČAS		
BOLNIČAR NEGOVALEC I	2	26	1	29		12	12				41
DELOVNI INŠTRUKTOR I	1	1		2		1	1				3
DELOVNI TERAPEVT		2	1	3		1	1				4
DIETNI KUHAR IV		3		3		2	2				5
DIREKTOR		1		1							1
FINANČNO RAČUNOVODSKI DELAVEC V		1		1							1
FIZIOTERAPEVT		2	1	3		1	1				4
FRIZER - PEDIKER		1		1							1
GOSPODINJA OSKRBOVALKA		1		1	1	10	11				12
JAVNA DELA	4			4	3		3	2		2	9
KOORDINATOR POMOČI NA DOMU		1		1							1
KUHAR IV		1		1							1
KUHARSKI POMOČNIK II		1		1							1
MEDICINSKA SESTRA VODJA TIMA		5		5	1	2	3				8
NATAKAR IV		1		1							1
OSKRBOVALKA	3	9		12							12
PERICA II		7		7							7
POMOČNIK (DIETNEGA) KUHARJA III		9		9		4	4				13
POMOČNIK DIREKTORJA		1		1							1
RAČUNOVODJA VII/2 (II)		1		1							1
RECEPTOR III		1		1							1

SAMOSTOJNI REFERENT VI	1		1								1
SOCIALNA OSKRBOVALKA I									3	3	3
SOCIALNA OSKRBOVALKA II									8	8	8
SOCIALNA OSKRBOVALKA III								2	1	3	3
SOCIALNI DELAVEC	1	1	2	1	1	2					4
SREDNJA MEDICINSKA SESTRA I	17		17		7	7					24
STREŽNICA II	1	7	8								8
STROKOVNI SODELAVEC VII/2	1		1								1
STROKOVNI SODELAVEC ZA UPRAVNO PRAVNE ZADEVE	1		1								1
ŠIVILJA IV	1		1								1
TAJNICA DIREKTORJA V						1	1				1
TELEFONIST - RECEPTOR IV	1		1		2	2					3
VIŠJI STROKOVNI SODELAVEC V SPLOŠNIH SLUŽBAH VI	3		3								3
VODJA III	1		1								1
VODJA V	1		1		1	1					2
VODJA VI	2		2								2
VRTNAR IV	1		1								1
VZDRŽEVALEC IV	3		3		1	1					4
Skupna vsota	11	116	4	131	6	46	52	4	12	16	199

V zavodu se tekom leta srečujemo s težavo po pridobivanju kadra za pripravniško mesto za poklic bolničar negovalec, zaradi česar smo odstopili od predvidenega kadrovskega načrta za leto 2020, zaradi česar bomo primorani ponovno pričeti z objavljanjem prostih pripravniških mest za poklic tehnik zdravstvene nege.

V obdobju od 1. 1. 2020 do 30. 4. 2020 je bilo objavljenih 27 razpisov za prosta delovna mesta, uspešnost objave prostih delovnih mest je 57%. Največ težav se pri pridobivanju novega kadra pojavlja pri zaposlovanju bolničarjev negovalcev, predvsem iz razloga nezainteresiranosti za zaposlitev za določen čas v domovih za starejše ter beg strokovnih delavcev na delo v tujino, največ v sosednjo Avstrijo. Problematiko predstavlja tudi neizkušenost oziroma pomanjkanje delovnih izkušenj kandidatov za zaposlitev.

Na dan 30. 4. 2020 je bilo v zavodu zaposlenih 26 delovnih invalidov, kar glede na število zaposlenih predstavlja 13 % delež. Visok delež zaposlenih delovnih invalidov, varovane kategorije delavcev ter visoka povprečna starost zaposlenih predstavlja za zavod težavo pri organizaciji delovnega procesa. Tekom leta pričakujemo povečanje

števila delovnih invalidov, saj za nekatere delavce invalidski postopek še ni zaključen, kar bo še dodatno vplivalo na organizacijo delovnega procesa.

V letu 2020 je pravico do napredovanja s 1. 4. 2020 pridobilo 17 zaposlenih. Pravno podlago za napredovanje javnih uslužbencev podajata Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Ur. l. RS, št. 56/02, s spremembami in dopolnitvami, ZSPJS) in Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Ur. l. RS, št. 51/08, s spremembami in dopolnitvami, Uredba). V skladu z navedenimi pravnimi akti je bil postopek ocenjevanja javnih uslužbencev izveden do 15. marca za preteklo koledarsko leto. Po izvedenem postopku napredovanja in ugotavljanju izpolnjevanja pravnih pogojev je v letu 2020 napredovalo 17 delavcev, od tega 11 delavcev za 1 plačni razred in 6 za 2 plačna razreda.

Prvo četrtletje tega leta je predvsem zaznamovala epidemija virusa SARS-CoV-2, bolezen COVID-19, ki je močno vplivala tudi na področje kadrovanja in na zaposlene v zavodu. Sprejetih je bilo več uredb, odlokov in drugih pravnih aktov Vlade Republike Slovenije ter pristojnih ministrstev, sprejeti so bili tudi številni interventni zakoni, za blaženje posledic epidemije koronavirusa. Med najpomembnejše ukrepe na državni ravni na delovno pravnem področju lahko štejemo:

- dodatek za nevarnost in posebne obremenitve v času epidemije,
- prepoved koriščenja letnega dopusta in stavke za zdravstvene delavce in zdravstvene sodelavce,
- 80 % nadomestilo plače oz. v višini minimalne plače za čakanje na delo doma in odsotnost zaradi varstva otrok zaradi višje sile oz. ukinitve javnega prevoza,
- takojšnje kritje nadomestil zavarovancem v bolniškem staležu v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja,
- delo preko polnega delovnega časa zaradi opravljanja nujnih nalog v času epidemije – največ 20 ur na teden in 80 ur na mesec, s soglasjem delavca tudi več,
- zaposlitev zaradi nujnih delovnih potreb v času epidemije: sklenitev pogodbe o zaposlitvi za določen čas brez javne objave prostega delovnega mesta, vendar najdlje do 30. 9. 2020,
- podaljšanje pripravništev za pripravnike.

Med zaposlenimi so se možnosti odsotnosti delavca z dela zaradi varstva otrok iz razloga višje sile poslužili 3 zaposleni, 3 je bilo odrejeno delo od doma. Zaposlenim, ki so delo v času epidemije, opravljali na sedežu delodajalca ali v Enoti Slovenska Bistrica, je bil na podlagi 11. točke 39. člena Kolektivne pogodbe za javni sektor (Ur. l. RS, št. 57/08, s spremembami in dopolnitvami, KPJS) izplačan dodatek za delo v rizičnih razmerah (epidemija) v višini 65 % urne postavke osnovne plače javnega uslužbenca. Zavod je nekaterim zaposlenim na podlagi 71. člena interventnega zakona (Zakon o interventnih ukrepih za zajezitev epidemije COVID-19 in omilitev njenih posledic za državljane in gospodarstvo, Ur. l. RS, št. 49/20, 61/20, ZIUZEOP) izplačal tudi t. i. variabilni del dodatka za nevarnost in posebne obremenitve v času epidemije v višini od 5 do 75 % urne postavke osnovne plače zaposlenega. Zaposleni so lahko iz naslova obeh dodatkov skupaj prejeli največ 100 % urne postavke osnovne plače zaposlenega.

Novela citiranega interventnega zakona omogoča tudi izrabo preostanka letnega dopusta za leto 2019 do 31. decembra 2020, če je bila zaposlenemu zaradi nujnih delovnih potreb pisno prepovedana izraba letnega dopusta za leto 2019. Zdravstvenim delavcem in zdravstvenim sodelavcem, za katere je v skladu z Odredbo o omejitvi določenih pravic zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev (Ur. l. RS, št. 19/20) veljala prepoved izrabe letnega dopusta, lahko preostanek letnega dopusta za leto 2019 izkoristijo do 31. decembra 2020.

JAVNA NAROČILA, INVESTICIJE IN INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE

V tem obdobju, zaradi razglašene epidemije, večjih aktivnosti pri nabavah OS in DI ter investicijskega vzdrževanja ni bilo, saj je bilo naročanje in dobava otežena s strani dobaviteljev in izvajalcev, prav tako pa za vstopanje v dom veljali strogi ukrepi.

Vse nabave so potekale v skladu s sklenjenimi okvirnimi sporazumi in pogodbami, razen nabav zaščitnih sredstev.

Direktorica Ivanka Soršak je usklajevala nabave iz državnih blagovnih rezerv in od Civilne zaščite. Na začetku epidemije je direktorica zagotovila zaščitna sredstva tudi tako, da smo si jih od drugih domov za kratek čas izposodili.

Poleg tega smo nabavljali zaščitno opremo tudi od ponudnikov na trgu, ker jih država ni uspela zagotoviti v zadostnih količinah. Zaščitno opremo smo bili primorani naročiti tudi od ponudnikov, s katerimi nismo imeli sklenjenih okvirnih sporazumov, zato smo ta naročila izvajali preko evidenčnih javnih naročil. Na začetku razglašene epidemije smo imeli težave z dobavo vseh zaščitnih sredstev, kasneje samo imeli težave z zaščitnimi sredstvi višje stopnje zaščite, sedaj pa se pojavljajo težave z nabavo zaščitnih rokavic.

Za primer lahko povemo, da smo do epidemije nabavljali kirurške zaščitne maske po ceni 0,03 EUR za kos, v času epidemije pa je znašala cena 0,79 EUR za kos, kar **predstavlja 2.633 % povišanje**. Rokavice smo do epidemije nabavljali po ceni 0,02 EUR za kos, v časi epidemije pa 0,07 EUR za kos, kar **predstavlja 350 % povišanje**.

Taško povišanje se pozna tudi na poslovanju saj smo v letu 2019 imeli stroške z nabavo osebne varovalne opreme in razkužil **25.123,22 EUR v celem letu**, letos pa smo imeli **samo v mesecu marcu in aprilu na teh dveh postavkah stroške v višini 11.937,68 EUR**, kar predstavlja **47,52 % vseh stroškov iz leta 2019**.

V zvezi s povečanjem stroškov pri nabavah zaščitne opreme smo morali poročati Ministrstvu za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, Zavodu za zdravstveno zavarovanje Slovenije in Skupnosti socialnih zavodov Slovenije. Ministrstvu za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti smo morali tudi tedensko poročati o zalogah.

PREHRANA

V času poročanja smo zaradi pandemije spremenili organizacijo dela in način prehranjevanja stanovalcev.

V Domu Poljčane se vsi stanovanjci zaradi njihove varnosti začasno prehranjujejo v sobah. Vso hrano jim nudimo porcijsko v obliki tablet sistema. Kakovost obrokov se ni spremenila, ker vse obroke pripravimo in razdelimo v kratkem času, vozički s hrano pa se takoj odpeljejo na bivalne enote.

V času ogroženosti smo omejili dostavo blaga do vrat, vse prevzeme smo opravljali po predpisanih varnostnih navodilih z vsemi zaščitnimi sredstvi.

Povečali smo zaloge nekaterih zamrznjenih in konzerviranih živil za primer, če bi se pojavile težave v dostavi ali v primeru pomanjkanja. Izkazalo se je, da je strah pred pomanjkanjem bil neutemeljen. Vsi dobavitelji so se soočali z težavami viškov zaradi zaprtja turističnih in izobraževalnih ustanov.

Prejeli smo manjše število donacij v obliki sadja, zelenjave, mlečnih izdelkov in jajc iz Vrtca Otona Župančiča v Slovenski Bistrici, OŠ Pohorskega bataljona Slovenska Bistrica, OŠ Kajetana Koviča Poljčane, gostišča Larmonia, za Dom Poljčane je manjšo donacijo prispeval podjetnik Moj mesar Jože v obliki prekajenih izdelkov, katerih znesek sta poravnala Civilna zaščita Občine Poljčane in župan Stanislav Kovačič osebno. Prijavili smo se na donacijo steklenih izdelkov Steklarne Hrastnik. Prejeli smo kozarce, vrče in še nekaj steklenih izdelkov za obe lokaciji.

Zaposleni na obeh lokacijah izvajamo še sedaj varnostne ukrepe razkuževanja in uporabe zaščitne opreme, v času razglašene epidemije pa smo dnevno preverjali telesno temperaturo in zdravstveno stanje.

Trenutno imamo tri sodelavke v staležu, napoveduje se četrti stalež, vsi pa so posledica poškodb pri delu ali posledica izgorelosti in staranja zaposlenih.

Epidemija je povzročila tudi upad tržne dejavnosti. Zaradi popolnega zaprtja smo izgubili individualne stranke in zaključene družbe.

V trenutku preklica pandemije smo pričeli z naročanjem osnovnih sredstev za obe kuhinje. Zamenjati moramo dotrajani kotel v kuhinji in pomivalne stroje v Enoti Slovenska Bistrica, v Domu Poljčane pa generalno obnoviti tračni pomivalni stroj in nabaviti nove vozičke za razdeljevanje zajtrka v sobe stanovalcev. Drobní inventar bomo naročali le po potrebi.

Tabela: Razvoz kosil po mesecih

	KOSILA POLJČANE			SKUPAJ
	RAZVOZ	PND	PRODAJA	
JANUAR	455	70	60	585
FEBRUAR	410	62	47	519
MAREC	488	66	0	554
APRIL	547	63	0	610
SKUPAJ	1.900	261	107	2.268

	KOSILA SLOV.BISTRICA	
--	-----------------------------	--

	RAZVOZ	PND	PRODAJA	SKUPAJ
JANUAR	1.283	502	570	2.355
FEBRUAR	1.214	448	462	2.124
MAREC	1.152	498	162	1.812
APRIL	1.335	488	46	1.869
SKUPAJ	4.984	1.936	1.240	8.160

TEHNIČNE SLUŽBE

V poročevalskem obdobju smo morali zaradi pojava epidemije prekiniti vsa načrtovana vzdrževalna dela in periodične servisne preglede. V sklopu ukrepov za varovanje zdravja zaposlenih in stanovalcev smo v obeh lokacijah izvedli naslednje:

- zagotovili razkuževalne cone na vhodih v objekte doma;
- postavili ograjo za omejitev gibanja na zunanjih površinah Doma Poljčane;
- z izdelavo pregradnih sten in prestavitvijo opreme smo vzpostavili zahtevane izolacijske cone in pomagali pri preselitvah stanovalcev;
- V Domu Poljčane smo namestili dodaten kodirnik na izhodnih vratih pri pralnici, da smo lahko omejili gibanje – izhode stanovalcev;
- prevzem in dostava zaščitne opreme iz skladišč Civilne zaščite v Ljubljani in Mariboru;
- vzpostavili smo začasno prehodno skladišče, v katerem za čas karantene (72 ur) skladiščimo vse dobave naročenega blaga vseh služb skladno z navodili.

Vse odložene periodične preglede strojev in naprav, kakor tudi investicijsko vzdrževalna dela ter nabave bomo začeli pod posebnimi pogoji izvajati s 1. 6. 2020.

CENA STROITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU

Svet Doma dr. Jožeta Potrča Poljčane je uskladi cen storitev pomoč družini na domu za Občino Slovenska Bistrica in Občino Poljčane na svoji 15. redi seji, dne 23. 1. 2020. Občinama je bila uskladitev cene storitve pomoč družini na domu posredovana v soglasje in določitev subvencionirane cene 24. 1. 2020. Na podlagi 38. čl. Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev mora občina podati soglasje v 45 dneh od prejema popolne vloge. Občina Slovenska Bistrica je prejela vlogo za izdajo soglasja 27. 1. 2020. Občina Slovenska Bistrica nas je 28. 1. 2020 pozvala na dopolnitev vloge s podatki, ki ne predstavljajo dopolnitev nepopolne vloge. Na 8. redni seji Občinskega sveta Občine Slovenska Bistrica, dne 20. 2. 2020 je bilo pojasnjeno, da je občina preverila konkurenčnega ponudnika za izvajanje pomoči družini na domu, ki pa za takšno ceno ne more zagotoviti storitve. Na isti seji je bilo po pojasnilu direktorice Ivanke Soršak, da smo s strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti prejeli sklep o izbiri za projekt »Preoblikovanje obstoječih mrež ter vstopa novih izvajalcev za nudenje skupnostnih storitev in programov za starejše«, odločanje o dajanju soglasja k ceni pomoči družini na domu preloženo na eno izmed naslednjih sej, saj je bilo občinskim svetnikom predstavljeno, da je izvajanje pomoči na domu eden izmed pogojev, da smo dobili ta projekt.

Dne 25. 5. 2020 nas je Občina Slovenska Bistrica ponovno pozvala za pojasnitev določenih podatkov iz vloge za pridobitev soglasja k ceni storitev pomoči družini na

domu. Dne 27. 5. 2020 smo Občini Slovenska Bistrica posredovali dodatna pojasnila, ki pa so bila že zajeta v prvotni vlogi.

Občini Slovenska Bistrica in Občina Poljčane nista podali v zakonitem roku soglasja in tako ponovno povzročili, da je Dom dr. Jožeta Potrča Poljčane oškodovan. V kolikor ne bosta podali soglasja za nazaj, bo ponovno podana podlaga za odškodninski zahtevek zoper občini.

PROJEKT DOM – DOMA

Dom dr. Jožeta Potrča Poljčane se je dne 23. 12. 2020 prijavil na razpisan projekt s strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti »*Preoblikovanje obstoječih mrež ter vstopa novih izvajalcev za nudenje skupnostnih storitev in programov za starejše*«. Dne 20. 2. 2020 smo s strani Ministrstva za zdravje prejeli sklep o izbiri. 2. 3. 2020 smo imeli uvodni sestanek s predstavniki Ministrstva za zdravje in Zdravstvenega doma Slovenska Bistrica, na katerem smo pregledali vsebino razpisa in naše prijave. S strani predstavnikom Ministrstva za zdravje pa so nam bila podrobneje predstavljena navodila o izvajanju projekta.

29. 5. 2020 smo prejeli v podpis pogodbo o izvajanju projekta. V zvezi s projektom pripravljamo sistemizacijo in se pripravljamo na objavo prostih delovnih mest.

S spoštovanjem,



Direktorica:

Ivanka Soršak, univ. dipl. soc. del.